



Andrey Dantas Lago

ANALISTA DE TI · SOPORTE TOTVS PROTHEUS (TMS) & GLPI · SQL SERVER/ORACLE · PYTHON · FUNDADOR @TINY STEPS

Caxias do Sul, Brasil (54) 99917-8275 dantas.andrey@gmail.com
linkedin.com/in/codantas github.com/CODantas

Analista de TI con experiencia en sistemas ERP, integración entre plataformas y automatización de procesos en los sectores de logística y salud.

Trabajo con TOTVS Protheus (TMS, backoffice, contratos, fiscal) y desarrollo en ADVPL/TLPP. Elaboro consultas SQL (SQL Server y Oracle) y automatizo procesos con Python, PowerShell y Power Automate.

Traduzco necesidades de negocio de las más diversas áreas en soluciones técnicas funcionales, según la demanda de la empresa. Esto incluye la administración de la plataforma de mesa de ayuda (GLPI) y el diagnóstico de causa raíz directo en la base de datos.

Paralelamente, fundé y lancé Tiny Steps (tinysteps.com.br), e-commerce de moda infantil con chatbot de IA, dropshipping y pagos integrados. Lo llevé desde cero hasta el producto en producción, usando IA como herramienta de implementación.

● EXPERIENCIA PROFESIONAL

Analista de TI Pleno — Irapuru Transportes

abr/2025 – actual

Caxias do Sul, Brasil

ADMINISTRACIÓN DEL ERP Y SOPORTE

- Administrador único del ERP TOTVS Protheus durante la fase de implantación, actuando en todas las áreas del sistema: backoffice, contratos, TMS (gestión de transporte), flota, libros fiscales y contabilidad gerencial.
- Atención de las demandas diarias del sistema, incluyendo generación y personalización de rutinas e informes.
- Implementación y parametrización completa de la plataforma de tickets GLPI, hoy en uso en todas las sucursales de la empresa, con flujos automáticos y formularios propios.
- Diagnóstico de causa raíz directo en la base de datos Oracle para defectos en módulos del TMS y en el flujo de importación electrónica de factura fiscal (NF-e), con entrega de soluciones alternativas técnicas.
- Ejecución del cierre fiscal mensual (parametrización de bloqueo de contabilización por sucursal).
- Soporte a sistemas satélite del TMS (administración de usuarios) y gestión del WMS (sistema de gestión de almacenes) Silt.
- Automatización de procesos con Python y PowerShell; gestión de permisos y copias de seguridad conforme a la política de seguridad de la información.
- Apoyo en la gestión de herramientas de Microsoft 365 y creación de automatizaciones con Power Automate; apoyo en la creación de GPOs en Active Directory (Windows Server).

PLATAFORMAS CONCEBIDAS – especificación propia, implementación asistida por IA

- Suite Irapuru — unificación de 5 sistemas internos en una plataforma única, con inicio de sesión único (SSO) y control de permisos por sistema y pantalla.
- Sistema de Salud y Seguridad Laboral — gestión de exámenes periódicos, EPP, CAT, DDS e inspecciones.
- Conciliación de documentos de flete — entre el TMS y el ERP (base de datos Oracle), incluyendo diagnóstico y corrección de un bug de corrupción por escritura concurrente de archivo.
- Portal de exportación financiera — automatiza la exportación de cuentas por pagar/cobrar del TMS al formato de importación del ERP, con panel de indicadores.

Analista de Sistemas Júnior — Unimed Vale do Sinos

sept/2024 — abr/2025

Novo Hamburgo, Brasil

- Desarrollo y mantenimiento de soluciones en ADVPL/TLPP (modelo MVC), con foco en seguridad y cumplimiento regulatorio para el sector salud.
- Relevamiento, detalle y análisis de requisitos de software de complejidad media junto a usuarios finales.
- Ejecución de pruebas manuales y automatizadas (fundamentos de pruebas unitarias).
- Control de versiones de código (TortoiseSVN) y elaboración de documentación técnica.

Analista de Datos — ProcData

sept/2023 — ago/2024

Caxias do Sul, Brasil

- Desarrollo ADVPL/TLPP en modelo MVC y construcción de Web Services REST para integración entre sistemas.
- Elaboración de consultas SQL (Oracle) para informes y solicitudes de datos; modelado y optimización de bases de datos.
- Gestión de implementación y migración de releases; aplicación de actualizaciones en el ERP.
- Pruebas unitarias y control de versiones vía Git; documentación técnica.
- Construcción de dashboards en Power BI (ETL, modelado avanzado, medidas DAX, KPIs) para gestión de actividades y contabilidad gerencial.

● PROYECTOS

Concebidos y especificados por mí, implementados con apoyo de IA, excepto donde se indique.

Tiny Steps — Fundador · e-commerce de moda infantil

Concebí y lancé desde cero hasta producción: chatbot de IA para atención al cliente, dropshipping (AliExpress) y pagos integrados. Usé IA como herramienta de implementación, con foco en visión de producto y experiencia del cliente.

Sistema de Digitalización Documental —

Sustitución de software legado licenciado

Sistema propio de digitalización de documentos fiscales electrónicos, eliminando el costo de licenciamiento por máquina/usuario de una solución tercerizada, con motor de lectura de código de barras (QR), procesamiento de imagen y generación de PDF con metadatos, SSO corporativo, pista de auditoría completa y cumplimiento del plazo legal de retención de 5 años.

Java 21 · Spring Boot 3 · Angular · OpenCV · Apache PDFBox · Oracle · JWT/SSO

Integración de Incidencias de Entrega (EDI) —

Integración con API de transportista

Servicio Python de integración EDI (lectura de archivos de formato estándar de mercado) con envío automático a API externa de transportista, incluyendo dashboard de monitoreo, alertas por correo, reintentos con backoff exponencial y despliegue como servicio Windows/Linux resiliente a fallos.

Python · Flask · Integración vía API REST · Observabilidad

Sincronización de Documentos Fiscales

Electrónicos (NFe/CTe) — Integración fiscal multiempresa

Integración con API de terceros para búsqueda y sincronización de XML fiscales entre múltiples ERPs, incluyendo módulo de lectura por código de barras, con arquitectura multiempresa/multisucursal.

Node.js · TypeScript · Express · Prisma · PostgreSQL

Portal de TI (Mesa de Ayuda / Tickets) — Portal web

Portal web para apertura y seguimiento de tickets de TI.

Next.js · React · TypeScript

Monorepo de Orquestación de Sistemas Internos — DevOps

Consolidación de múltiples sistemas internos (antes repositorios independientes) en un monorepo con Docker Compose, manteniendo historial Git, aislamiento por contenedor/puerto/base de datos y SSO compartido — simplificando el despliegue y mantenimiento de toda la infraestructura de TI.

Docker Compose · Arquitectura de microservicios

Base de Conocimiento TOTVS — Automatización personal · Python

Lectura y clasificación automática de correos/tickets relacionados con el ERP, generación de una base de búsqueda semántica (RAG) sobre el historial de tickets, sincronización incremental y dashboard de gestión de solicitudes, con integración de escritura a la API de GLPI.

Python · RAG/búsqueda semántica · ChromaDB · Embeddings vectoriales

Herramienta de Conversión de Tablas de Flete — Aplicación web

Aplicación web para conversión de hojas de cálculo Excel en archivos CSV jerárquicos compatibles con sistema de gestión de transporte (TMS), con despliegue en contenedor Docker.

Node.js · Express · Docker

Herramienta de Diagnóstico de Servidor de Correo (SMTP) — Utilitario web

Utilitario web para probar y validar configuraciones de envío de correo (SMTP) usadas por sistema ERP, con retroalimentación en tiempo real vía streaming.

Python · Flask · Server-Sent Events

● **HABILIDADES**

ERP Y DESARROLLO

TOTVS Protheus (TMS, backoffice, fiscal)

ADVPL

TLPP

Modelo MVC

SOPORTE Y MESA DE AYUDA

GLPI (administración)

Formcreator y flujos de trabajo

Triaje y SLA

Perfiles y permisos

Active Directory (GPO)

BASES DE DATOS

Oracle

SQL Server

SQLite

Modelado de datos

AUTOMATIZACIÓN E INTEGRACIÓN

Python

PowerShell

Power Automate

Microsoft 365

APIs REST

Microsoft Graph API

Git

ANÁLISIS DE DATOS

Power BI

DAX

ETL

METODOLOGÍA

Pruebas unitarias

Git / SVN

Documentación técnica

POO

● FORMACIÓN

Tecnología en Ciencia de Datos, Procesamiento de Datos

UNINTER Centro Universitário Internacional
feb/2024 – pausado en el primer semestre

Técnico en Mecatrónica

SENAI-RS
jul/2012 – jul/2014

● IDIOMAS

Portugués (Nativo) · Español (Básico) · Inglés (Básico)