



Andrey Dantas Lago

ANALISTA DE TI · SUSTENTAÇÃO TOTVS PROTHEUS (TMS) & GLPI · SQL SERVER/ORACLE · PYTHON · FUNDADOR @TINY STEPS

Caxias do Sul, RS (54) 99917-8275 dantas.andrey@gmail.com

linkedin.com/in/codantas github.com/CODantas

Analista de TI com experiência em sistemas ERP, integração entre plataformas e automação de processos nos setores de logística e saúde.

Atuo com TOTVS Protheus (TMS, backoffice, contratos, fiscal) e desenvolvo em ADVPL/TLPP. Elaboro consultas SQL (SQL Server e Oracle) e automatizo processos com Python, PowerShell e Power Automate.

Traduzo necessidades de negócio das mais diversas áreas em soluções técnicas funcionais, conforme a demanda da empresa. Isso inclui a administração da plataforma de service desk (GLPI) e o diagnóstico de causa raiz direto no banco de dados.

Paralelamente, fundei e lancei o Tiny Steps (tinysteps.com.br), e-commerce de moda infantil com chatbot de IA, dropshipping e pagamentos integrados. Levei o projeto do zero até o produto em produção, usando IA como ferramenta de implementação.

● EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de TI Pleno — Irapuru Transportes

abr/2025 – atual

Caxias do Sul, RS

ADMINISTRAÇÃO DO ERP & SUSTENTAÇÃO

- Administrador único do ERP TOTVS Protheus durante a fase de implantação, atuando em todas as áreas do sistema: backoffice, contratos, TMS (gestão de transporte), frota, livros fiscais e contabilidade gerencial.
- Atendimento das demandas diárias de sistema, incluindo geração e customização de rotinas e relatórios.
- Implantação e parametrização completa da plataforma de chamados GLPI, hoje em uso em todas as filiais da empresa, com fluxos automáticos e formulários próprios.
- Diagnóstico de causa raiz direto no banco Oracle para defeitos em módulos do TMS e no fluxo de importação eletrônica de nota fiscal (NF-e), com entrega de workarounds técnicos.
- Execução do fechamento fiscal mensal (parametrização de bloqueio de lançamento por filial).
- Suporte a sistemas satélites ao TMS (administração de usuários) e gestão do WMS (sistema de gestão de armazém) Silt.
- Automação de processos com Python e PowerShell; gestão de permissões e backups conforme política de segurança da informação.
- Apoio na gestão de ferramentas do Microsoft 365 e criação de automações com Power Automate; apoio na criação de GPOs no Active Directory (Windows Server).

PLATAFORMAS CONCEBIDAS – especificação própria, implementação assistida por IA

- Suite Irapuru — unificação de 5 sistemas internos em uma plataforma única, com login único (SSO) e controle de permissão por sistema e tela.
- Sistema de Saúde e Segurança do Trabalho — gestão de exames periódicos, EPI, CAT, DDS e inspeções.
- Conciliação de documentos de frete — entre o TMS e o ERP (banco Oracle), incluindo diagnóstico e correção de um bug de corrupção por escrita concorrente de arquivo.
- Portal de exportação financeira — automatiza a exportação de contas a pagar/receber do TMS para o layout de importação do ERP, com painel de indicadores.

Analista de Sistemas Júnior — Unimed Vale do Sinos

set/2024 — abr/2025

Novo Hamburgo, RS

- Desenvolvimento e manutenção de soluções em ADVPL/TLPP (modelo MVC), com foco em segurança e conformidade regulatória para o setor de saúde.
- Levantamento, detalhamento e análise de requisitos de software de média complexidade junto a usuários finais.
- Execução de testes manuais e automatizados (fundamentos de testes unitários).
- Versionamento de código (TortoiseSVN) e elaboração de documentação técnica.

Analista de Dados — ProcData

set/2023 — ago/2024

Caxias do Sul, RS

- Desenvolvimento ADVPL/TLPP em modelo MVC e construção de Web Services REST para integração entre sistemas.
- Elaboração de consultas SQL (Oracle) para relatórios e demandas de dados; modelagem e otimização de bases de dados.
- Gestão de implantação e migração de releases; aplicação de atualizações no ERP.
- Testes unitários e versionamento via Git; documentação técnica.
- Construção de dashboards em Power BI (ETL, modelagem avançada, medidas DAX, KPIs) para gestão de atividades e contabilidade gerencial.

● PROJETOS

Concebidos e especificados por mim, implementados com apoio de IA, exceto onde indicado.

Tiny Steps — Fundador · e-commerce de moda infantil

Concebi e lancei do zero até produção: chatbot de IA para atendimento, dropshipping (AliExpress) e pagamentos integrados. Usei IA como ferramenta de implementação, com foco em visão de produto e experiência do cliente.

Sistema de Digitalização Documental —

Substituição de software legado licenciado

Sistema próprio de digitalização de documentos fiscais eletrônicos, eliminando o custo de licenciamento por máquina/usuário de uma solução terceirizada, com motor de leitura de código de barras (QR), processamento de imagem e geração de PDF com metadados, SSO corporativo, trilha de auditoria completa e conformidade com prazo legal de retenção de 5 anos.

Java 21 · Spring Boot 3 · Angular · OpenCV · Apache PDFBox · Oracle · JWT/SSO

Integração de Ocorrências de Entrega (EDI) —

Integração com API de transportadora

Serviço Python de integração EDI (leitura de arquivos de layout padrão de mercado) com envio automático para API externa de transportadora, incluindo dashboard de monitoramento, alertas por e-mail, retries com backoff exponencial e deploy como serviço Windows/Linux resiliente a falhas.

Python · Flask · Integração via API REST · Observabilidade

Sincronização de Documentos Fiscais

Eletrônicos (NFe/CTe) — Integração fiscal multiempresa

Integração com API de terceiros para busca e sincronização de XMLs fiscais entre múltiplos ERPs, incluindo módulo de leitura por código de barras, com arquitetura multiempresa/multifilial.

Node.js · TypeScript · Express · Prisma · PostgreSQL

Portal de TI (Service Desk / Chamados) — Portal web

Portal web para abertura e acompanhamento de chamados de TI.

Next.js · React · TypeScript

Monorepo de Orquestração de Sistemas Internos — DevOps

Consolidação de múltiplos sistemas internos (antes repositórios independentes) em um monorepo com Docker Compose, mantendo histórico Git, isolamento por container/porta/banco e SSO compartilhado — simplificando deploy e manutenção de toda a stack de TI.

Docker Compose · Arquitetura de microsserviços

Base de Conhecimento TOTVS — Automação pessoal · Python

Leitura e classificação automática de e-mails/chamados relacionados ao ERP, geração de uma base de busca semântica (RAG) sobre o histórico de chamados, sincronização incremental e dashboard de gestão de demandas, com integração de escrita à API do GLPI.

Python · RAG/busca semântica · ChromaDB · Embeddings vetoriais

Ferramenta de Conversão de Tabelas de Frete — Aplicação web

Aplicação web para conversão de planilhas Excel em arquivos CSV hierárquicos compatíveis com sistema de gestão de transporte (TMS), com deploy em container Docker.

Node.js · Express · Docker

Ferramenta de Diagnóstico de Servidor de E-mail (SMTP) — Utilitário web

Utilitário web para testar e validar configurações de envio de e-mail (SMTP) usadas por sistema ERP, com feedback em tempo real via streaming.

Python · Flask · Server-Sent Events

● **COMPETÊNCIAS**

ERP & DESENVOLVIMENTO

TOTVS Protheus (TMS, backoffice, fiscal)

ADVPL

TLPP

Modelo MVC

SUSTENTAÇÃO & SERVICE DESK

GLPI (administração)

Formcreator & workflows

Triagem & SLA

Perfis & permissões

Active Directory (GPO)

BANCO DE DADOS

Oracle

SQL Server

SQLite

Modelagem de dados

AUTOMAÇÃO & INTEGRAÇÃO

Python

PowerShell

Power Automate

Microsoft 365

Microsoft Graph API

Git

ANÁLISE DE DADOS

Power BI

DAX

ETL

METODOLOGIA

Testes unitários

Git / SVN

Documentação técnica

POO

● FORMAÇÃO

Tecnologia em Ciência de Dados, Processamento de Dados

UNINTER Centro Universitário Internacional
fev/2024 – trancado no primeiro semestre

Técnico em Mecatrônica

SENAI-RS
jul/2012 – jul/2014

● IDIOMAS

Português (Nativo) · Espanhol (Básico) · Inglês (Básico)